

## Bordeaux (33)

# La ville crée des parcours pour touristes handicapés

Le handicapé ne devrait pas empêcher de faire du tourisme. La municipalité de Bordeaux est partie de cette réflexion pour mettre en place des parcours accessibles à tous dans le centre-ville. Depuis septembre 2007, trois parcours labellisés Tourisme et handicap de 8,4 km au total permet-

sur le plan  
des icônes  
indiquent  
les lieux  
accessibles

tent aux personnes souffrant d'un handicap moteur ou auditif de découvrir le centre-ville historique, la rive droite et le quartier situé autour du Palais Gallien, un amphithéâtre romain. Les parcours traversent des quartiers déjà accessibles, aucune modification n'ayant été effectuée dans l'espace urbain.

### Repérer les obstacles

Pour choisir les itinéraires, la mairie a testé avec une personne à mobilité réduite les obstacles à éviter et les revêtements de sols difficiles à franchir, afin de les contourner. Le guide réalisé suite à cette étude indique sur un plan, à l'aide d'icônes, les accès faciles et les lieux accessibles. Il permet aux personnes de suivre les parcours sans aide extérieure. Ce document comporte également des textes sur les monuments à découvrir. Distribué sous forme papier à 400 exemplaires, il est disponible sur le site de la mairie en téléchargement gratuit. Un bémol: il n'existe

qu'en français. « Il s'agit d'une première pierre à l'édifice de l'accessibilité touristique pour les personnes handicapées », indique Laurent Hodebar, chargé de mission tourisme à

la direction du développement économique de la mairie de Bordeaux. Si la ville se félicite d'avoir décroché le premier label Tourisme et handi-

cap pour un parcours touristique en milieu urbain, elle voit plus loin et voudrait sensibiliser les professionnels du tourisme et les sites comme les musées, les parcs et jardins à se labelliser et donc à devenir accessibles aux personnes handicapées. « Deux hôtels ont déjà joué le jeu, d'autres sont intéressés », souligne Laurent Hodebar.

Cette politique envers un public spécifique fait partie d'une politique globale de la ville. Outre la démarche de « territoire de séjour adapté » couverte par le label, Bordeaux est titulaire depuis 2006 du label Famille Plus qui propose une offre d'accueil adaptée au public familial. Cette nouvelle initiative devrait intéresser les quelque 3 millions d'Européens handicapés qui voyagent régulièrement\*.

*Dominique Saloman*

\* 8 % des 36 millions de personnes handicapées vivant en Europe et capables de voyager le font.

CONTACT. Mairie: 05.56.10.20.30;  
www.bordeaux.fr



Joël Solari, conseiller municipal délégué pour les politiques en faveur des personnes handicapées

## FAVORISER L'AUTONOMIE

« L'an dernier, j'ai testé les trois parcours. Bien que Bordelais depuis 1978, j'ai découvert des choses incroyables sur la ville et sur son accessibilité au travers de ces itinéraires touristiques. Par exemple que le miroir d'eau, situé sur les quais et symbole de la métamorphose de la ville, est accessible aux personnes en fauteuil roulant. Le guide indique par où y accéder. Les parcours permettent de voir Bordeaux de façon plus approfondie et chacun d'eux peut se faire en compagnie de personnes sans handicap. Ces itinéraires permettent d'enrayer le handicap car les personnes concernées peuvent s'intégrer et vivre comme n'importe quel autre citoyen. Bien entendu, il s'agit également de conquérir et de dynamiser un marché laissé de côté par les professionnels du tourisme en étant par exemple visible sur des sites Internet tels que [www.franceguide.com](http://www.franceguide.com), le site du tourisme en France, sur lequel les lieux accessibles sont actualisés régulièrement. Ces parcours seront prochainement élargis aux personnes handicapées auditives avec l'aide d'un système d'audioguide. »

### En chiffres

230 600 hab. (agglo: 735 000 hab.) • Budget: 363,99 M€ • Coût de l'opération: 1 000 euros

## A LIRE

### Mémento sur l'accessibilité

Un mémento élaboré par l'Association des paralysés de France (APF) et La Gazette Santé Social présente aux collectivités une méthode pour élaborer une politique locale d'accessibilité universelle. Quatre étapes sont nécessaires: inventaire, analyse et mesure de l'écart, programmation et mise en œuvre, enfin évaluation et suivi. Des fiches claires et pédagogiques développent la démarche. Le mémento est téléchargeable\*.

\* <http://d0911.blogs.apf.asso.fr/accessibilite>

## Angers (49)

### Le centre pour tous



Le « circuit confort en centre historique » d'Angers invite toutes les personnes en situation de handicap à découvrir le patrimoine de la ville. Outre le confort de la déambulation, l'office de tourisme labellisé Tourisme et handicap propose des outils d'aide à la visite: guide touristique en braille, guide de balade sensorielle, découverte audio-guidée spécifique.

La démarche d'accessibilité des sites et des services se poursuit avec les professionnels.

CONTACT. Angers Loire Tourisme: 02.41.23.50.00.

## Le Boulou (66)

### Un interprète pour les concours

La commune du Boulou a obtenu du CNFPT la mise à disposition d'un interprète diplômé en langue des signes française pour un de ses agents, agent du service des espaces verts, sourd-muet. Celui-ci souhaitait préparer l'examen d'adjoint technique première classe. L'agent bénéficie ainsi d'une interprétation lors des exercices ou intervention, puis pour l'examen.

CONTACT. Mairie: 04.68.87.51.14.